



Un viaje a bordo del mítico Royal Orient Express, con una estimulante misión: ¿Quién mató a Lady Evans? Encuentra al asesino, mientras conoces las claves de la cultura cliente-centrista.

Un curso creado por:  
 **cookie box**  
studio

Adaptado para Chile por:

 **EMOTIVA**  
the engagement lab

Curso:

**ROYAL ORIENT EXPRESS**

Temática:

**CULTURA DE ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Código\* 1238011268

Duración: 50 Horas

Valor p/p: \$ 200.000



Ideal para cualquier colaborador/a.



Solicita un demo a [hola@emotiva.cl](mailto:hola@emotiva.cl)

## Resumen:

Una experiencia de aprendizaje online en formato ESCAPE ROOM que desarrolla y activa comportamientos efectivos basados en las nuevas relaciones entre empresa y cliente, poniendo a éste en el centro de toda la actividad.

Royal Orient Express es el título de este programa gamificado ambientado en el famoso tren. Un viaje apasionante con una estimulante misión: resolver el misterio en torno al asesinato de Lady Evans. Personajes y situaciones que desafían la curiosidad al tiempo que revelan las claves de la cultura clientecentrista.

## Contenido Pedagógico:

El recorrido formativo hacia las claves de la cultura cliente-centrista, pasa por los siguientes desafíos:

1. La Era del Cliente
2. Experiencia del Cliente
3. Momentos de la Verdad
4. Palancas de Satisfacción
5. Emociones de Cliente
6. Modelo de Valor
7. Cambio de enfoque

## Experiencia Digital Autodesarrollo

- Consumo autónomo, en cualquier momento y lugar
- Oportunidad de aprendizaje experiencial
- Formato Scorm compatible con cualquier LMS (Valor 25% off - sin código)
- Formato ideal para llegar a un gran volumen de personas, ofreciendo libertad de consumo para potenciar una cultura de autodesarrollo.

\*NOTA: Capacitación sujeta 100% a franquicia SENCE. Todos nuestros cursos se comercializan a través de la OTEC Moddos Desarrollo de Capacidades SpA.



[www.emotiva.cl](http://www.emotiva.cl)



[hola@emotiva.cl](mailto:hola@emotiva.cl)



[@emotiva](https://www.linkedin.com/company/emotiva)



+569 7854 8438

+569 7477 1060



San Francisco de Asis 50

Of. 302, Las Condes